**Итоги по НОКО**

**Отчёт МДОБУ «ЦРР - д/с Белочка».**

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности МДОБУ «ЦРР - д/с Белочка». Оценивались открытость и доступность информации об образовательной организации в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты; комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В целом на сайте МДОБУ ЦРР д/с Белочка достаточно полно представлена общая информация об организации. В числе положительных результатов родители отмечают следующее: обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и по электронной почте; созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах, в том числе для лиц с ОВЗ; в наличии оборудованный вход; обеспечен беспрепятственный вход в здание для лиц с ОВЗ. В МДОБУ имеются кнопка вызова; гардероб; спортивные залы, созданы необходимые условия для питания детей.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная практика оказания информационных услуг.

Блок вопросов, касающихся удовлетворенности родителей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации. Анкетирование выявило вышесредний уровень удовлетворенности родителей,.

Блок вопросов, посвященный качеству предоставляемых образовательных услуг. Анкетирование выявило высший уровень удовлетворенности родителей

 Блок вопросов, касающихся получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым». Анкетирование выявило вышесредний уровень от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайт ОО.

 1. Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Образовательной организации вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта. 1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательной организации.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации. 1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций. 2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.